



2023

Referential^S

الهندرة للتميز المالي

حول ريفيرينشالTM

نحن مكتب خدمات استشارات إدارية ومالية نقدم مجموعة واسعة من الخدمات لمختلف المنشآت. يمتلك مستشارونا العديد من المهارات الاستثنائية والفريدة من نوعها والتي إختُبرت من خلال العمل مع العديد من المنشآت في أدوار متنوعة في القطاعين العام والخاص. تم اعتماد مكتب ريفيرينشالTM لمزاولة الاستشارات المالية (رخصة رقم ١١٢١٩ تاريخ ١٤٣٥/٦/١٠ هـ) والإدارية (رخصة رقم ١٣٤٥٠ تاريخ ١٤٣٩/٦/٥ هـ) من قبل وزارة التجارة في المملكة العربية السعودية.

The logo for Referential S, featuring the word "Referential" in a bold, sans-serif font, followed by a large, stylized "S" that has a metallic, 3D appearance with a shadow.

ما هي نقاط قوتنا؟



عوائد العمل معنا عالية

عملائنا يشهدون لنا بالنتائج الرائعة، حيث استطاعوا أن يحصدوا عائداً رائعاً من استثمارهم المالي في العمل معنا كشريك استراتيجي، بشكل ميزنا عن الآخرين.



خبراتنا استثنائية

خبراتنا المتراكمة هم أساسنا، نحن على إطلاع كبير على الممارسات العالمية الاحترافية ونوازن ذلك مع احتياجات السوق المحلي.



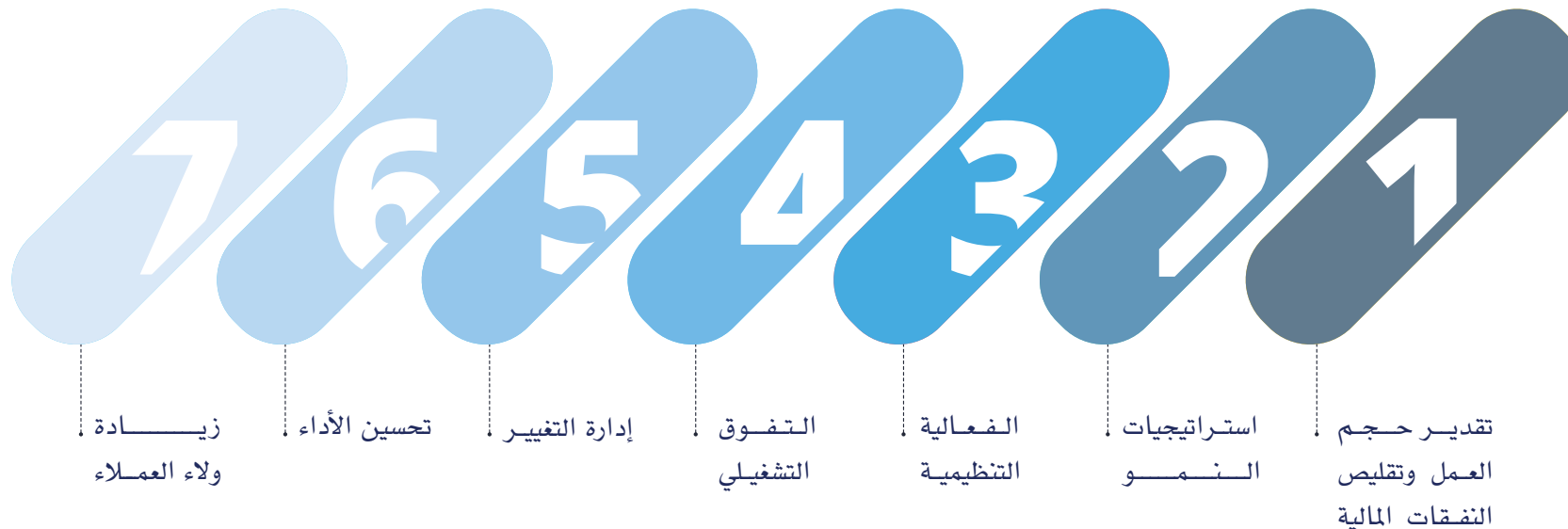
النتائج دائماً تأتي في المقام الأول

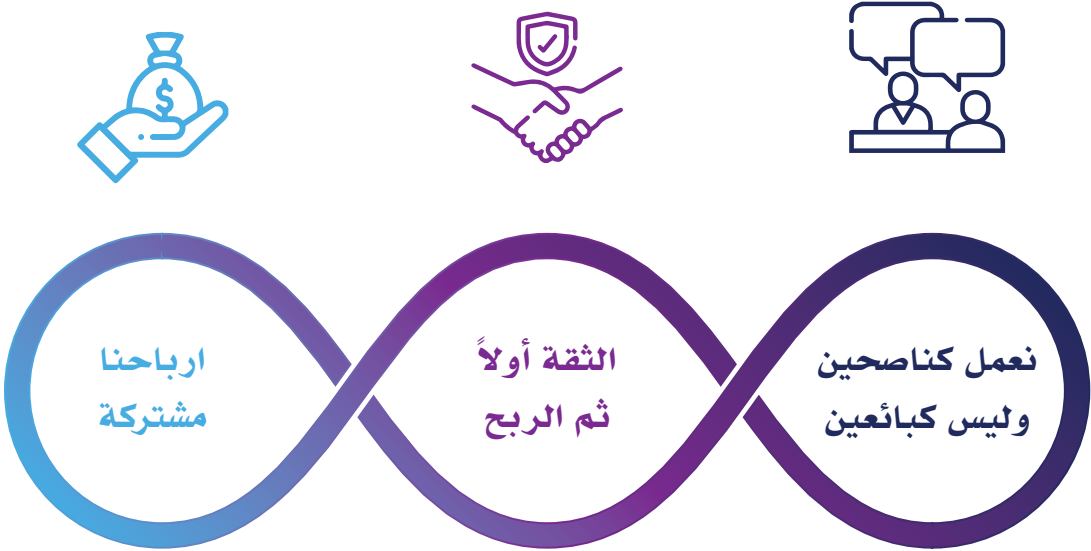
نسعى لتحقيق النتائج الملموسة على أرض الواقع، حيث ان خبراء ريفيرينشال[™] يعملون في الأنشطة اليومية مع العملاء لتطبيق أفكارنا وفق ما نوصي به.

عملائنا يشهدون لنا بالنتائج الرائعة، حيث استطاعوا أن يحصدوا عائداً رائعاً من استثمارهم المالي في العمل معنا كشريك استراتيجي، بشكل ميزنا عن الآخرين.

كيف نحقق لك الفرق؟

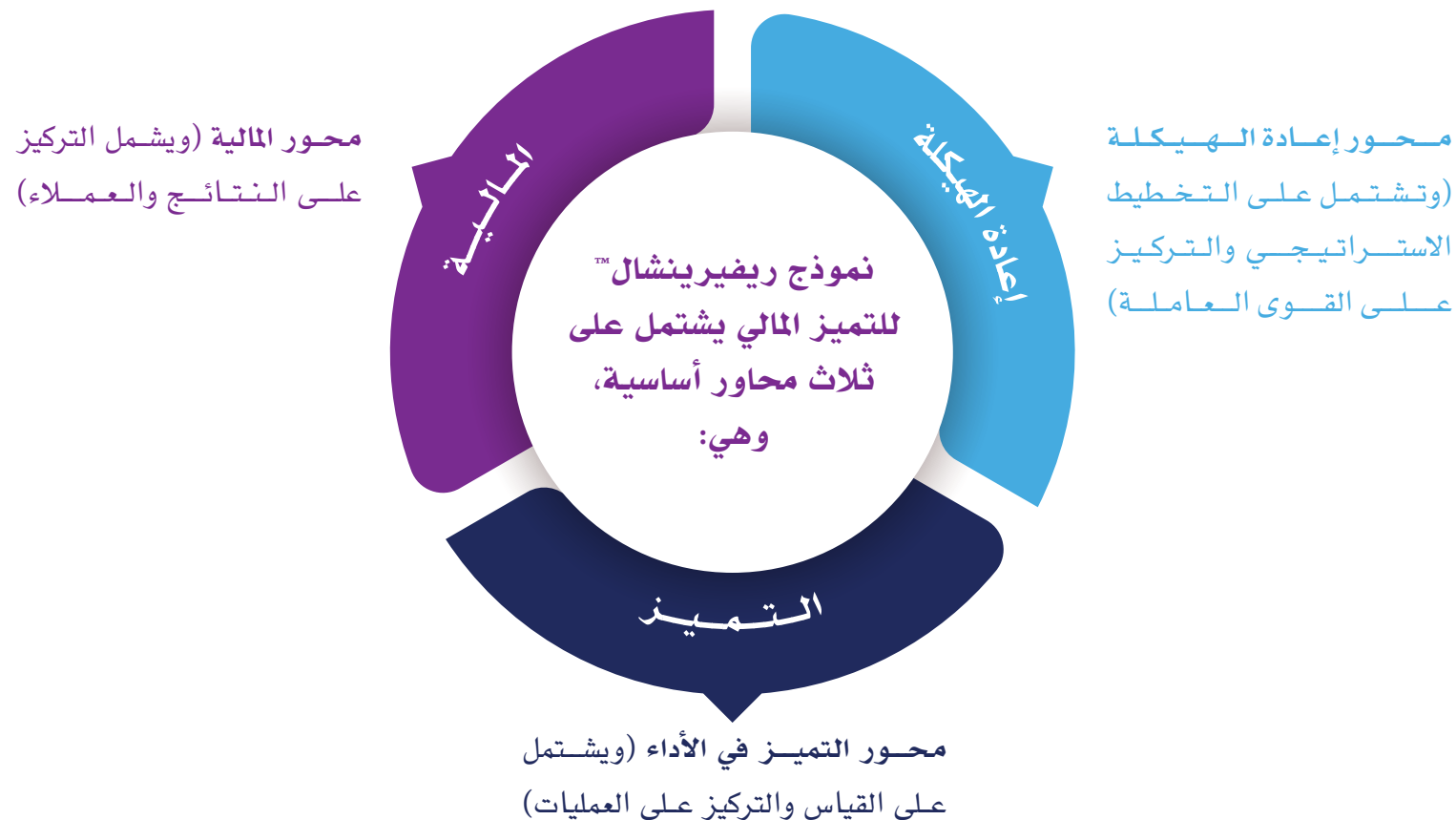
نحن نجمع بين خبرتنا في «هيكله الاعمال الإدارية» و «العمليات المالية» او ما يمكن اختصاره بكلمة «الهندرة المالية» أو «الهندسة المالية»، باختصار؛ سنقوم بهندسة استثمارك. ان الهدف النهائي من هذه المنهجية المبتكرة هو إعادة محورة العمليات اليومية للوصول إلى الإصلاح المالي والتميز في الاداء، يعتمد خبراء ومستشارو ريفيرينشال[™] على خبرتهم الفريدة لمساعدتك على إيجاد طرق جديدة في تحسين العمليات وما يتبعها من تقليل التكاليف ومواكبة تكنولوجيا المعلومات، وإدارة المخاطر، والتركيز على العلاقات البناءة مع العملاء. نحن نكيف هذه الغايات حسب احتياجات عملائنا لمساعدتهم على مواجهة التحديات الحالية أو التفوق على المنافسين في المجالات المهمة، ومنها:





نموذج ريفيرينشالTM العملي

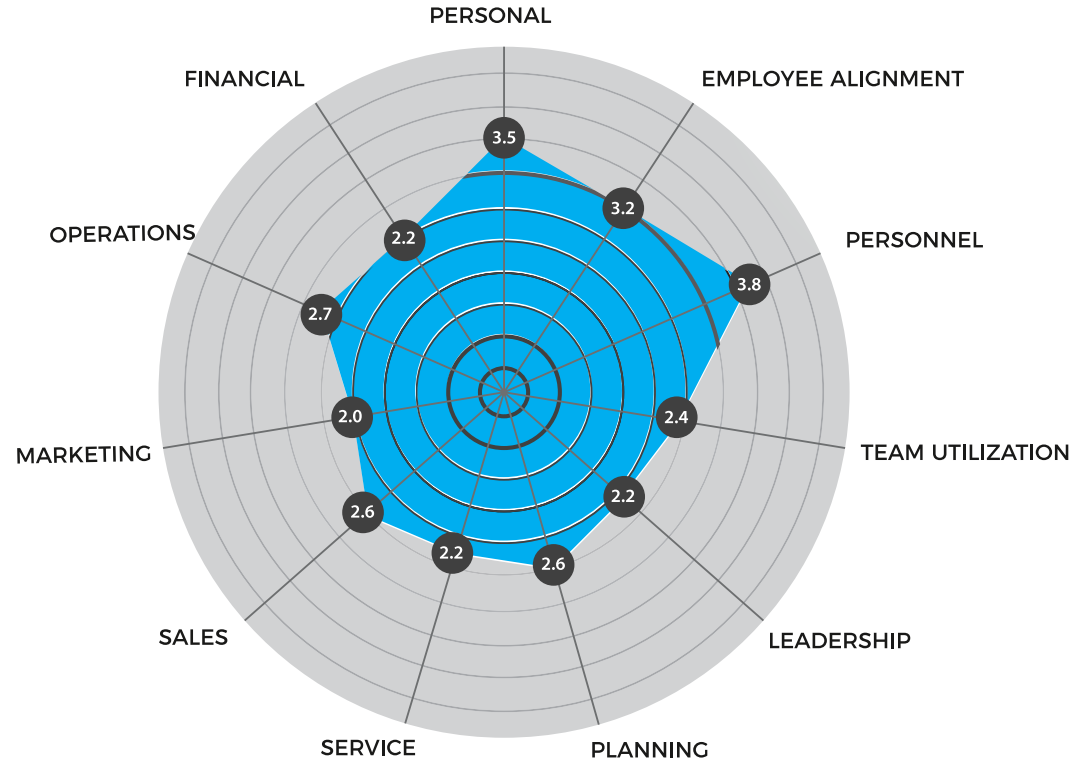
نستند في ريفيرينشالTM على معايير تميز المنشآت التي حددتها «جائزة مالكوم بولدرج الوطنية للجودة»، والتي تعتبر من أكثر الجوائز المرموقة في مجال تميز المنشآت. بالإضافة قيامنا بإعادة تصميم هذا النموذج في الأداء المتميز ليتناسب مع الأولويات والثقافة المحلية لدينا.



كيف تبدأ معنا؟

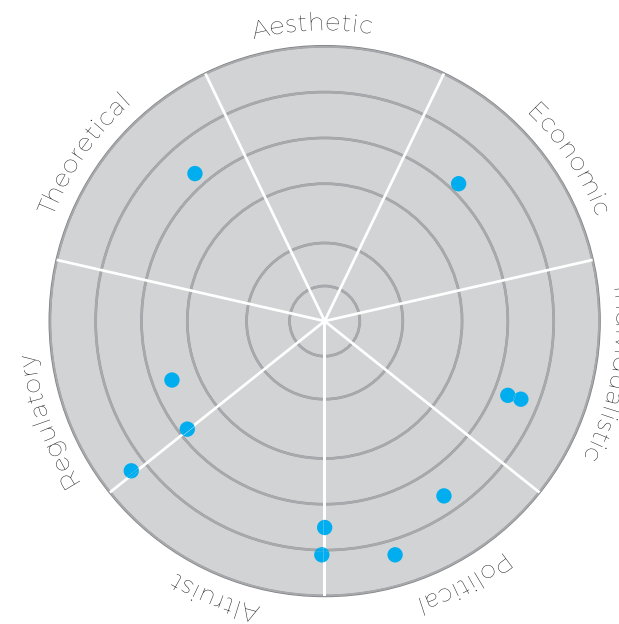
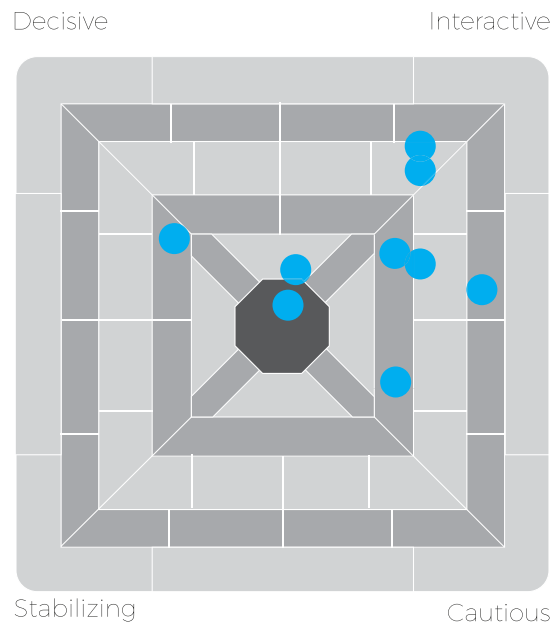
(الحصول على تقرير "فحص الصحة العامة للمنشأة")

مشروع فحص الصحة العامة للمنشأة يعمل على اختبار ١١ مؤشراً أساسياً في مجالات العمل الرئيسية اللازمة لتحقيق الأداء الأمثل لأي نشاط عملي. يتم تحديد هذه المؤشرات باختبار ٥٥ منظومة مختلفة داخل المنشأة وخارجها، كما يحدد المشروع مدى توافق القوى العاملة مع أهداف المنشأة وثقافتها. سيساعد المشروع المنشأة على وضع خطة طويلة الأجل لتحسين الأعمال التشغيلية والمالية، جنباً إلى جنب النمو الدائم



(فهم ومعرفة القوى العمالة)

في ريفرينشال™؛ نتعاون بشكل كامل مع قيادات المنشآت لمساعدتهم على تشخيص وتحليل فريق العمل الذي يعمل معهم، نستند في اختباراتنا على مؤشر «دسك DISC»، والذي يعتبر من أفضل أدوات القياس المعاصرة، حيث انه مبني على العمل الرائع للدكتور ويليام مارستون والذي يعتبر رائدا في فهم وقياس النمط السلوكي للأشخاص. اما مؤشر القيم؛ فهو مبني على عمل الدكتور سبرانجر والبورت للتعرف على الدوافع الإنسانية التي تكون سبباً لما نقوم به كل يوم، يعتبر فهم النواحي السلوكية في الافراد أمراً بالغ الأهمية عند العمل مع أعضاء الفريق، وبالذات عندما تكون بيئة العمل تتطلب حل النزاعات من قبل القائد او المدير. وعلاوة على ذلك، ان فهمنا للأسباب والدوافع التي تحرك الأشخاص من حولنا او تكون سبباً لما نقوم به هو المفتاح للقائد والمدير لكي يحقق بيئة من شأنها أن تؤدي إلى مناخ فعال وصحي ومنتج.



خدماتنا

1 التحول لمعايير التقارير المالية الدولية (IFRS)

تقدم ريفيرينشال[™] قيمة لا غنى عنها في التحول الفني في القوائم المالية لمعايير التقارير المالية الدولية، من خلال الكثير من ورش العمل والتدريب والعمل مع المراجعين الخارجيين لتحقيق التوافق في النظم المالية. كما نقوم بأعمال إعادة الهيكلة للنظم المالية والتوافق مع متطلبات المراجعين الخارجيين.

3 إيجاد مصادر مناسبة للتمويل

تختص ريفيرينشال[™] بمساعدة العملاء على مطابقة المعايير المطلوبة للحصول على التمويل اللازم لإنشاء مشاريع جديدة أو التوسع في المشاريع القائمة. يتمحور دورنا بشكل أساسي حول مساعدة العملاء على تحقيق الشروط الائتمانية والمتطلبات المصرفية ليكونوا أكثر ملائمة للحصول على خدمات التمويل التي تقدمها البنوك أو الجهات الحكومية أو المنظمات غير الربحية، والتي تهدف إلى مساعدة ريادي الأعمال على القيام بمشاريع صغيرة أو متوسطة.

2 خدمات التوافق مع متطلبات الضرائب والزكاة

تقدم ريفيرينشال[™] خدمات إعادة الهيكلة المالية للتوافق مع متطلبات ضريبة القيمة المضافة وضريبة الاستقطاع وغيرها من الأعمال الهيكلية التي تلتزم بها الشركات في تقديم الاقرارات الضريبية والزكوية.

4 تطبيق استراتيجيات الاستثمار

تختص ريفيرينشال[™] بخبرات فريدة يمكنها ان تساعد المنشآت على وضع استراتيجيات مالية أساسية لتحقيق عوائد مالية طويلة وقصيرة المدى حسب أولويات كل منشآه. وتشمل هذه الخدمات المساعدة في وضع استراتيجيات النمو المالي والاستثماري والسياسات الداعمة لذلك.

5 الخدمات المالية التشغيلية

تتميز ريفيرينشالTM بتقديم الخدمات المالية التشغيلية التي تقلل التكاليف على المنشآت، من خلال العمل تحت اشراف الإدارات المالية وذلك للمساندة في اصدار القوائم الداخلية واعمال التسويات المالية وغيرها من الاعمال المالية التي يتطلبها المراجع الخارجي، من خلال البرامج المحاسبية المطبقة في المنشآت وغيرها من الاعمال التشغيلية.

7 إعادة هيكلة العمليات الإدارية (BPR)

تستمد أدوات إعادة هيكلة العمليات الادارية من منهجية تسمى «منهجية التحسين المركزة» «Focused Improvement Methodology». قامت ريفيرينشالTM بتطوير أدوات تحسين العمليات الإدارية لتناسب مع ثقافة العمل المحلي. وتتألف هذه المنهجية من ثلاثة أجزاء رئيسية وهي:

- تقييم الوضع الحالي
- تصميم الوضع المستقبلي
- تنفيذ خطة إعادة الهيكلة

6 تقييم حجم القوى العاملة

تقدم ريفيرينشالTM اطاراً متكاملأً يسمح للمنظمات بإعادة تقييم متطلبات القوى العاملة لتناسب مع حجم العمل الحالي وخطط التوسع. تشتمل هذه المنهجية على ثلاث مراحل، وهي:

- رسم المهام وتقسيم الاعمال
- تقدير معادل الوقت الكامل (FTE)
- تطبيق متطلبات التغيير.

8 نظام إدارة الجودة (QMS)

نظام إدارة الجودة (QMS) وهو عبارة عن مجموعة من العمليات الادارية التي تركز على تلبية متطلبات العملاء باستمرار وتعزيز رضاهم. ويجب ان يتماشى ذلك مع هدف المنشأة وتوجهاتها الاستراتيجية. تتميز ريفيرينشالTM بتوفير حلول تقنية تساعد المنشآت على تطبيق الإجراءات اللازمة للحصول على نظام متكامل لإدارة الجودة بشكل فعال، وتطبيق التدقيق الداخلي اللازم والمراجعات المستمرة لرفع مستوى الأداء العام للمنظمة.



9 نظام الأداء المتوازن (BSC)

تساعد ريفيرينشال[™] المنشآت على تطبيق منهجية بطاقات الأداء المتوازن كاستراتيجية شاملة لإدارة الأداء. هناك أربعة ركائز أساسية تحكم أداء المنشآت، حيث تقوم بطاقات الأداء المتوازن بالتركيز عليها من خلال قياس الإنجاز مقارنة بالأهداف التي تم وضعها مسبقاً من قبل المنشأة. وهذه الركائز الأربعة هي: المالية، العملاء، العمليات، التعلم والنمو.

10 البحث عن الممارسات الرائدة

الممارسات الرائدة هي نوعية التطبيقات والممارسات الإدارية التي تفوقت بها المنشآت الرائدة. تعتبر كل منشأة مميزة بوظائفها، أهدافها، وفرصها وتحدياتها. لذلك يتم البحث عن الممارسات الرائدة التي تعتبر جزءاً لا يتجزأ من استراتيجية المنشأة، وعلى مدى تناغم هذه الممارسات مع توجه المنشأة الاستراتيجي

ومكان المنشأة من ناحية تطبيق التقنية، وغيرها من المعايير التي تقيّم مدى أهمية هذه الممارسات لنجاح المنشأة. لذلك؛ فإن الهدف الأساسي من مشروع البحث عن الممارسات الرائدة هو البحث عن الممارسات العملية والتطبيقات الإبداعية التي تقوم بتوجيه الأعمال اليومية في المنشأة.

التدريب والمساندة الشخصية

نفخر في ريفيرينشالTM بكوننا جهة معتمدة لتقديم ٦ دورات تدريبية متقدمة متخصصة في الفعالية الشخصية، وجميع هذه الدورات تركز على نموذج الأنماط الاجتماعيةTM، والذي تم تطويره من قبل شركة تراكوم جروب في الولايات المتحدة الأمريكية. ان جميع المواد التدريبية تم تصميمها من قبل شركة تراكوم جروب بجودة عالية المستوى. تحتوي الدورات على وسائل متعددة من أدوات التعلم، كما يتم اعتماد شهادات المتدربين من قبل الشركة مالكة الحقوق الفكرية. اليكم الدورات التدريبية التي تقدمها ريفيرينشالTM:

1 دورة فهم الاختلافات السلوكية

2 دورة برنامج الإدارة بإتقان

3 دورة البيع لتحقيق النتائج (STAR II)

4 دورة تحقيق النتائج مع الآخرين (PRO II)

5 دورة إدارة الفرق الفعالة

6 دورة تعزيز الذكاء العاطفي مع الأنماط الاجتماعية

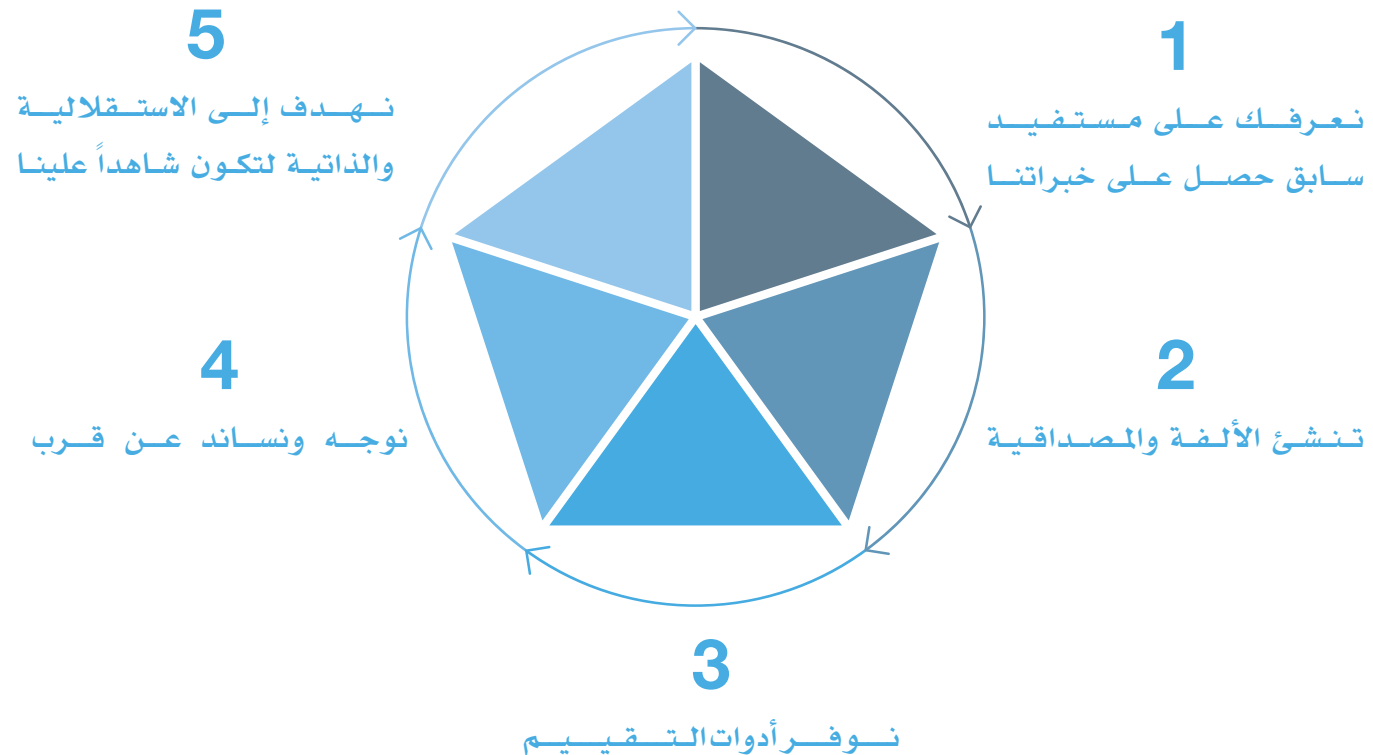
12



1. المساندة الشخصية

المساندة الشخصية هي التدريب الذي يحدث من خلال التواصل المباشر بين المدرب ، وليس من خلال غرفة التدريب ، ولكن من خلال الجلسات الفردية التي تركز على تحقيق نتيجة شخصية أو مهنية محددة. ينبغي أن يكون الهدف النهائي من المساندة الشخصية هو جعل العميل مستقلاً وناجحاً في تحقيق الهدف الذي يرغب في الوصول اليه. اليكم المنهجية التي نتبّعها في مجال المساندة الشخصية:

نموذج "رفرنشلز" في التوجيه والإرشاد الشخصي



قائمة عملائنا

التصنيع TASNEE

سكاب
SKAB
مجموعة شركات
Group of companiesSQAS
شركة الامد السعودي لخدمات المطارات والنقل الجوي المساندة
Saudi Amad for airport services and air transport supportMÖVENPICK
Hotels & Resortsسفریات ایس
ACE TRAVELالقافلة
للخدمات السياحية
ALKAFILA
FOR TOURISM SERVICESTechno
Group
of Trade and Industries
مجموعة فونك التجارية والصناعيةAL YUSR
Leasing and Financing
اليسر
للإجارة والتمويلMiza
Business Process Outsourcing

TESCO ENGINEERING

TRACOM[®] GROUP
THE SOCIAL INTELLIGENCE COMPANY[®]

renfe

قصتنا .. تسع سنوات من العمل





Referential^S

حي العليا، شارع عبدالملك بن مروان، ص ب 230312 الرياض، 11321، المملكة العربية السعودية
www.referential.com.sa @ +966 11 214 0228 +966 11 214 0669

